Tartan | Wełna

FORMULARZ WYMIANY | ZWROTU

ZASADY WYMIANY I ZWROTU PRODUKTÓW

1. Towar powinien zostać przesłany do 30 dni od momentu jego otrzymania. Pod warunkiem, że zwracany produkt nie był używany, posiada metki i zabezpieczenie. Jeżeli na towarze będą widoczne zabrudzenia i ślady użytkowania towar nie będzie podlegał zwrotowi i wymianie.

2. W przypadku wymiany na inny rozmiar nie ma konieczności składania nowego zamówienia. Jeżeli wymiana dotyczy innego modelu należy skontaktować się z BOK.

3. Do formularza należy załączyć dowód zakupu (rachunek lub fakturę).

4. W celu odesłania przesyłki proszę wejść na stronę firmy InPost poprzez szybkiezwroty.pl i postępować zgodnie z wskazówkami.

5. Wymiany dokonujemy zazwyczaj w terminie realizacji podanym przy produkcie na sklepie (maksymalnie 30 dni roboczych). W przypadku zwrotu, należności zwracamy ustawowo do 14 dni.

Imię i Nazwisko:
……
Numer Zamówienia:
……

Nazwa towaru (Nr SKU)	Ilość	Cena Brutto	Zwrot (X lub ✔)	Wymiana (X lub ✔)	Powód wymiany | zwrotu (opis)

W przypadku zwrotu prosimy o podanie poniżej numeru konta bankowego:

Nazwa banku:……
Imię i Nazwisko: ...……

(data i czytelny podpis Klienta)

W razie pytań zapraszamy do kontaktu:

kontakt@tartainiwelna.pl lub pod telefonem **+48 730 138 112**